# Casos de prueba

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de prueba:** CPA01 RF\_04\_ RF – 4 Habilitar el módulo de preguntas frecuentes | | | | |
| **Nombre del caso de prueba:**Como rol de ADMINISTRADOR, quiero crear una pregunta frecuente y tener la posibilidad para modificar y/o eliminar las creadas. | | | | |
| **Analista de desarrollo:** | CARLOS CAICEDO | | | |
| **Responsable pruebas:** | CAMILO ESPINOZA | | | |
| **Fecha de ejecución de pruebas:** | 2020/11/04 | | | |
| **URL:** | <https://innovamospr.dnp.gov.co/administrador/> | | | |
| **Ambiente:** | Pruebas | | | |
| **Base de datos:** | N/A | | | |
| **Cuenta de usuario:** | N/A | | | |
| **Descripción:** | Se desea crear una opción de preguntas frecuentes donde debe permitir la adición, modificación o eliminación/inactivación de preguntas y cada una de ellas debe tener un identificador, fecha y hora de creación, usuario que creó /modificó la pregunta, el texto de la pregunta, la respuesta (que debe tener opción para incluir gráficos). | | | |
| **Funcionalidad:** | * Crear una pregunta frecuente * Editar/modificar una pregunta frecuente * Inactivar una pregunta frecuente | | | |
| **Datos de prueba:** | N/A | | | |
| **Pre-condición:** | * Tener acceder a internet en los ordenadores desde donde se va a acceder. | | | |
| **Post-condición:** | N/A | | | |
| **Actividades** | | | | |
| **Actividad N° 1** | Ingreso para crear una nueva pregunta frecuente | | | |
| **Resultado esperado** | El rol administrador una vez ingrese al módulo de preguntas frecuentes, debe buscar el botón llamado “CREAR” que se encuentra ubicada en la parte superior de la pantalla (debajo del motor de búsqueda) y al dar clic se debe direccionar a un formulario para su diligenciamiento. | | | |
| **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | | | |
|  | | | | |
| **Actividad N° 2** | Crear una nueva pregunta | | | |
| **Resultado esperado** | Una vez se haga ingresado por medio del botón “CREAR”, el sistema cargara un formulario y el rol administrador debe diligenciar los siguientes campos de carácter obligatorio:   * Pregunta: Se debe ingresar un texto de una pregunta. * Respuesta: se debe ingresar un texto de respuesta a la pregunta ingresada.   luego buscar y dar clic en el botón llamado “Guardar”. | | | |
| **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | | | |
|  | | | | |
| **Actividad N° 3** | Cancelar la creación de una nueva pregunta | | | |
| **Resultado esperado** | Cuando no se desee crear la entidad, el rol administrador tiene la posibilidad de buscar y dar clic en el botón llamado “Cancelar” y de esta manera el sistema no guardara esta tarea y lo enviara de nuevo a la vista del módulo. | | | |
| **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | | | |
|  | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Actividad N° 4** | Editar una pregunta frecuente | | **Resultado esperado** | El rol administrador una vez ingrese al módulo de preguntas frecuentes, debe buscar el botón llamado “EDITAR” que se encuentra ubicada en la parte derecha de la pregunta (primer botón) y al dar clic, el sistema debe permitir la modificación del texto de pregunta y respuesta. Al finalizar se debe buscar y dar clic en el botón llamado “Guardar”. | | **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | |  |  | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Actividad N° 5** | Cancelar la edición de una pregunta y/o respuesta de una pregunta frecuente | | **Resultado esperado** | Cuando no se desee modificar los textos de pregunta y/o respuesta de una pregunta frecuente, el rol administrador tiene la posibilidad de buscar y dar clic en el botón llamado “Cancelar” y de esta manera el sistema no guardara esta tarea y lo enviara de nuevo a la vista del módulo. | | **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Actividad N° 6** | Inactivar una pregunta frecuente existente en el sistema | | **Resultado esperado** | El rol administrador una vez ingrese al módulo de preguntas frecuentes, debe buscar el botón llamado “INACTIVAR” que se encuentra ubicada en la parte derecha de la pregunta frecuente (segundo botón) y al dar clic, el sistema debe mostrar una ventana emergente donde se muestre el siguiente texto:  ***¿Está seguro que deseas inactivar esta pregunta frecuente?***  y dar clic en el botón llamado “Aceptar” debe permitir esta acción y luego redireccionarlo a la vista del módulo. | | **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | | | | | |
|  | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Actividad N° 7** | Cancelar la eliminación de una pregunta frecuente existente en el sistema | | **Resultado esperado** | Cuando no se desee eliminar la pregunta frecuente ya existente, el rol administrador tiene la posibilidad de buscar y dar clic en el botón llamado “Cancelar” de la ventana emergente que se desplego y de esta manera el sistema no guardara esta acción y lo enviara de nuevo a la vista del módulo. | | **Resultado real** | **Cumple con la funcionalidad.** | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **Aprobación**  <Seleccione con una equis “X” en el cuadro resaltado si el líder funcional aprueba o no la funcionalidad después de realizar las pruebas> | | | | |
| **Aprueba** | | **X** | **No Aprueba** |  |
| **OBSERVACIÓNES** | | | | |
|  | | | | |

# Firmas de aprobación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Rol/Cargo** | **Nombre** | **Firma** |
| Analista de desarrollo | CARLOS CAICEDO |  |
| **Revisó** | Contratista | CAMILO ESPINOZA |  |
| **Aprobó** | Directora del Proyecto | BEATRIZ RESTREPO |  |